

Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel de « Ma Santé et Moi »

Version mai 2021

Les informations qui touchent à notre santé sont personnelles. À ce titre, elles doivent être protégées avec le plus grand soin.

Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles d'ISIPHARM, éditeur de l'application mobile « Ma Santé et Moi ».

ISIPHARM s'engage à respecter la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD") et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL").

ISIPHARM, filiale du groupe ASTERA, dispose d'une équipe dédiée à la protection des données à caractère personnel, incluant notamment un Délégué à la Protection des Données déclaré auprès de la CNIL, une équipe de sécurité, une équipe juridique et des ingénieurs spécialisés en protection des données.

Article 1 - Définitions

Les termes ci-après définis, lorsqu'ils seront débutés par une majuscule, seront entendus comme tels dans la suite des présentes Conditions Générales d'Utilisation :

Application mobile : désigne l'application mobile « Ma Santé et Moi » éditée et proposée par ISIPHARM donnant accès aux Services, disponible gratuitement.

Pharmacie : pharmacie d'officine équipée de la solution LEO et ayant activé le Service.

Politique : Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel de l'Application mobile.

Proche : désigne toute personne physique pour laquelle l'Utilisateur est autorisé par celle-ci ou mandaté par la loi à utiliser les Services.

Utilisateur : désigne une personne physique qui utilise l'Application mobile.

Service(s) : désigne les fonctionnalités présentes dans l'Application mobile.

Article 2 - OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Par la présente Politique, ISIPHARM informe l'Utilisateur de la manière dont l'Application mobile traite ses Données à caractère personnel.

Article 3 - ORIGINE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les Données à caractère personnel concernant l'Utilisateur et/ou ses Proches sont collectées auprès de l'Utilisateur par l'Application mobile lors de la création de son compte ou dans le cadre de l'utilisation des Services.

Article 4 – Finalités du traitement

Les finalités de l'Application mobile sont :

- L'envoi d'une ordonnance préalablement numérisée, à la Pharmacie choisie par l'Utilisateur.
- La prise de rendez-vous avec la Pharmacie choisie par l'Utilisateur.
- La recherche d'une Pharmacie ayant activée ou non le service.

Article 5 - Destinataires et utilisation des données

ISIPHARM ne collecte que les données techniques nécessaires à l'utilisation et au bon fonctionnement de l'Application mobile.

Seule la Pharmacie destinataire choisie par l'Utilisateur, aura accès aux données personnelles saisies et/ou déposées par l'Utilisateur sur l'Application mobile.

Usage interne : Les Données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être traitées par les employés d'ISIPHARM, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Seules les données suivantes sont nécessaires à l'exécution des finalités précédemment décrites.

Il s'agit des données relatives à l'identité de l'Utilisateur, ou celle du bénéficiaire de l'ordonnance ou du rendez-vous, telles que ses nom, prénom, nom de naissance, date de naissance, numéro de téléphone, adresse de courriel et l'image de l'ordonnance.

Le traitement de ces données se fait avec le consentement de l'Utilisateur.

LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE L'UTILISATEUR NE SONT PAS TRANSMISES À DES ACTEURS COMMERCIAUX OU PUBLICITAIRES

Le caractère obligatoire des données est mentionné dans les formulaires de collecte.

Article 6 – Identité des responsables de traitement

ISIPHARM est responsable de traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs recueillies dans le cadre de la création de leur compte.

Les Pharmacies sont responsables de traitement des données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'utilisation des Services. ISIPHARM intervient alors en tant que Sous-traitant.

Article 7. Durée de conservation

Les données personnelles du titulaire du compte sont supprimées, lors de la demande de suppression du compte par l'Utilisateur.

Les ordonnances et les données complémentaires sont supprimées par défaut 2 jours calendaires après la délivrance, le refus et l'annulation de l'ordonnance.

Les rendez-vous et données associées sont supprimées par défaut 2 jours calendaires après l'échéance ou l'annulation du rendez-vous.

Article 8. Hébergement

Afin de respecter les dispositions du Code de la santé publique concernant les Données à caractère personnel de Santé, ISIPHARM a recours aux Services Cloud Azure de Microsoft France, sur la région « France-centre » en tant qu'Hébergeur de Données de Santé (certifié HDS).

L'hébergement matériel de l'Application mobile est assuré par une société tierce, choisie par ISIPHARM, et dans des conditions de nature à permettre le respect des engagements de disponibilité de l'Application mobile, de ses Services et de la réglementation en vigueur.

En respect de l'article L1111-8 du code de la santé publique, ISIPHARM s'engage à uniquement faire appel à un hébergeur de données de santé à caractère personnel titulaire d'un certificat de conformité « Hébergeur de Données de Santé », tel que mentionné au point 2 dudit article. Le référentiel de certification HDS est consultable sur le site de l'Asip santé, référentiel de certification.

(https://esante.gouv.fr/sites/default/files/media_entity/documents/hds_referentiel_de_certification_v1.1f_mai2018.pdf)

L'hébergeur de données actuellement choisi par ISIPHARM est la société Microsoft France, sur la région « France-centre » en redondance LRS.

Article 9. Exercice des Droits

Conformément à la législation applicable relative à la protection des données personnelles, toute personne concernée par le traitement dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime et d'un droit d'opposition à la prospection notamment commerciale.

Par ailleurs, l'Utilisateur dispose d'un droit à la limitation du traitement le concernant ainsi que d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication des données post-mortem.

L'exercice de ces droits s'effectue auprès des Pharmacies avec lesquelles ces Services ont été utilisés.

Dans les 2 jours calendaires qui suivent l'utilisation des Services l'Utilisateur peut aussi exercer ce droit auprès d'ISIPHARM.

Par ailleurs, l'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (« CNIL »).

Article 10. Mesures de Sécurité

Chaque Pharmacie destinataire de données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation des Services s'engage à en garantir la sécurité et la confidentialité.

ISIPHARM met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements et la confidentialité des données à caractère personnel.

A ce titre, ISIPHARM prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des Données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des Données à caractère personnel et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, chiffrement des données à caractère personnel, ...).

Protection de la vie privée dès la conception : ISIPHARM veille à ce que la protection et la sécurité des données soient pris en compte dans la planification et le développement de ses Services.

Article 11. Données à caractère personnelles des personnes mineures

L'utilisation de l'Application mobile est strictement réservée aux personnes âgées de plus de quinze ans.

Article 12. Conditions d'application de la Politique

ISIPHARM pourra modifier à tout moment la présente Politique. Ces modifications et évolutions entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et sont opposables à la date de la première utilisation de l'Application mobile par l'Utilisateur.

Article 13. Nous contacter – Coordonnées du DPO

Tout Utilisateur a la possibilité d'adresser ses questions ou réclamations concernant le respect par ISIPHARM de la présente Politique, ou de faire part à ISIPHARM de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente Politique, en contactant le délégué à la protection des données d'ISPHARM par écrit à l'adresse suivante : ISIPHARM – Délégué à la Protection des Données, 39 rue des Augustins, 76178 Rouen Cedex ou dpo@astera.coop